**О результатах деятельности АНО «Центр поддержки предпринимательства города Нижнего Новгорода» за 2021 год и планах работы на 2022 год.**

АНО «Центр поддержки предпринимательства города Нижнего Новгорода» создана 21 июня 2019 года.

Цель организации – реализация муниципальной политики в сфере поддержки МСП на территории г. Нижнего Новгорода, в том числе оказание услуг по информационному и консультационному сопровождению субъектов МСП, создание благоприятных условий для ведения бизнеса.

**Субсидия Центра поддержки предпринимательства за 2021 год.**

В 2021 году АНО «Центр поддержки предпринимательства города Нижнего Новгорода» получила субсидию в размере 8 547 012,88 рублей. Основными статьями расхода стали заработная плата 87.7%, материальные затраты и хозяйственные товары 4.5%, программное обеспечение 3.9%, коммунальные расходы 3.8%. В штате организации 11 сотрудников.

Целевой аудиторией Центра являются субъекты МСП Нижнего Новгорода – юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в налоговом органе на территории Нижнего Новгорода, физические лица, применяющие налог на профессиональный доход, и физические лица, планирующие осуществление предпринимательской деятельности. В 2021 году на территории Нижнего Новгорода 120 480 субъектов МСП и самозанятых граждан, охват аудитории Центром составил 3%.

В 2021 году АНО «Центр поддержки предпринимательства города Нижнего Новгорода» реализовала следующие мероприятия.

**Консультационная деятельность и оказание специализированных услуг в режиме «одного окна».**

Всего за 2021 год в организацию поступило 3 663 обращения, более 70% которых касалось мер поддержки организаций и лиц, пострадавших от распространения коронавирусной инфекции, более 26% касалось социального контракта, более 2 % касалось условий работы во время режима повышенной готовности.

За год Центром было зарегистрировано 25 индивидуальных предпринимателей. Они получили консультационную поддержку по ведению бизнеса, налогообложению и маркетинговому сопровождению.

Центром поддержки предпринимательства было оказано более 715 консультаций, в рамках реализации постановления Правительства Нижегородской области от 12 февраля 2004 года № 27 социальной мерой поддержки в размере 250 000 руб. для семей, одиноко проживающих граждан, самозанятых и индивидуальных предпринимателей. Данная субсидия помогла многим индивидуальным предпринимателям и самозанятым в развитии своего бизнеса и его сохранении в режиме эпидемиологической обстановки на сумму более 178 млн. руб.

**Мероприятия, организованные Центром поддержки предпринимательства или при его участии в 2021 году.**

ЦПП организовал 25 мероприятий, в их числе обучающие семинары для самозанятых, встреча главы города с предпринимательским сообществом, тренинг по SMM, конкурс детского рисунка «Предприниматель будущего». В том числе было проведено два международных форума «Бизнес Интуиция» и «Безопасность Бизнеса». Совместно с ЧУДО «СЕМА» провели форум «От идеи для бизнеса» для воспитанников детских домов и школ интернатов Нижегородской обл. и г. Нижнего Новгорода. Всего за 2021 год сотрудники Центра приняли участие в 51 мероприятии.

Общее количество участников мероприятий – 1 160 человек.

ЦПП приняло участие в организации и проведении двух ярмарочных мероприятий «Осенний дар» и «Горьковская ярмарка-800». В ярмарках приняли участие 86 субъектов малого предпринимательства, крестьянско-фермерских хозяйства и ремесленников.

**Работа организации в условиях режима повышенной готовности.**

С момента введения режима повышенной готовности ЦПП занимается консультированием предпринимателей по вопросам организации деятельности в режиме ограничений в соответствии с Указом Губернатора Нижегородской области от 13 марта 2020 г. № 27, а также консультированием предпринимателей по вопросом сбора и подготовки документов для получения субсидий по Указу Губернатора Нижегородской области от 7 апреля 2020 г. № 53.

**Предоставление субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства.**

В функциональные обязанности сотрудников организации входило: консультирование предпринимателей по вопросам сбора и подготовки документов, проверка документов на соответствие условиям получения субсидии в рамках Постановления администрации города Нижнего Новгорода №1364, подготовка и подписание соглашений с предпринимателями, загрузка документов на трансферт и бюджетное обязательство.

При активном участии ЦПП предоставлены 1 851 субсидия на сумму более чем 650 млн рублей.

**Информационная поддержка.**

В доступных каналах коммуникации сотрудники организации публиковали информацию, касающуюся действующих мер поддержки предпринимательства, а также разрабатывали пошаговые инструкции по оформлению необходимых документов в целях получения муниципальной услуги.

В социальных сетях центра поддержки предпринимательства в 2021 году были введены новые рубрики: «ЦПП\_Цитата», «Говорит юрист», «Купеческий Нижний», «Мотивирующие книги и фильмы про бизнес».

Всего за 2021 год статистика по просмотрам социальных сетей и сайта составила 90 731 просмотр.

**Окна «Мой бизнес».**

В рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» в 2020 году в структуре ЦПП создано 2 площадки окон «Мой бизнес» в Нижегородском районе на ул. Большая Покровская, д.15 и в Автозаводском районе, на проспекте Ильича, д.2. Всего работает по 4 окна в каждом районе.

Сотрудниками «Центра поддержки предпринимательства г. Нижнего Новгорода» был пройден курс обучения «Школы-интенсив» от АНО «Агентства по развитию кластерной политики Нижегородской области и Правительства Нижегородской области». Все сотрудники укрепили компетенции и практические знания в консультационной и практико-ориентированной функции оказания комплекса услуг по вопросам ведения предпринимательской деятельности.

С АНО «Агентство по Развитию Кластерной Политики и Предпринимательства Нижегородской области» был заключен договор на оказание платных услуг в размере 341 290 рублей. В рамках данного договора окнами «Мой Бизнес» было оказано 151 консультация по вопросам ведения бизнеса, маркетингового сопровождения, информационного сопровождения деятельности, подбору персонала.

В рамках работы окон «Мой Бизнес» были проведены очные приемы специалистов Автозаводской ИФНС, Управлением социальной защиты населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода, ГКУ Центром занятости населения г. Нижнего Новгорода, было проведено более 30 консультаций.

С АНО «Центр Инноваций Социальной Сферы Нижегородской области» был заключен договор на услуги по привлечению физических лиц и представителей субъектов МСП к участию в «Акселерационной программе». В рамках данного договора Центром было привлечено более 30 человек.

**Достижения АНО « ЦПП города Нижнего Новгорода».**

Согласно Соглашения о предоставлении из бюджета города Нижнего Новгорода субсидии некоммерческой организации, не являющейся муниципальным учреждением на 2021 год Центром поддержки предпринимательства достигнуты все показатели результативности.

В августе 2021 Центр поддержки предпринимательства включен в Единый реестр организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП.

ЦПП сертифицирован по стандартам АНО «Агентство по развитию кластерной политики и предпринимательства Нижегородской области» и имеет сертификат I категории.

Средняя оценка эффективности работы Центра составила 4.76 по пятибалльной шкале. Данные основаны на анонимных ответах анкет обратной связи, заполненных клиентами организации с 16.01.2021 по 03.12.2021 г.

Сравнительный анализ деятельности Центра поддержки предпринимательства г. Нижнего Новгорода с 2019 по 2021 год, показывает стабильное увеличение показателей результативности.

**Планы на 2022 год**

АНО «Центр поддержки предпринимательства города Нижнего Новгорода» планирует провести 22 мероприятия. Из них 4 встречи с главой города, 4 встречи в окнах «Мой бизнес» 5 обучающих семинаров, 2 благотворительных мероприятия, 3 ярмарки, 2 форума, 1 бизнес-завтрак и одно награждение. По данным мероприятиям планируется задействовать 1 500 участников.